



## Seminario di Studio

# L'integrazione dei servizi per le misure di contrasto alle povertà

*Il ruolo dei servizi sociali, dei servizi per il lavoro e del Terzo settore*

**Auditorium INAPP**

**Corso D'Italia, 33/34**

**Roma, 28 giugno 2018**



Il seminario di studio dal titolo *“L’integrazione dei servizi per le misure di contrasto alle povertà. Il ruolo dei servizi sociali, dei servizi per il lavoro e del Terzo settore”*, organizzato dalla Struttura Inclusione Sociale dell’INAPP, si pone come obiettivo quello raccogliere informazioni sull’impatto che le misure di contrasto alle povertà hanno sulle governance, sulle modalità organizzative dei servizi e sulle professionalità coinvolte nei processi, per evidenziare eccellenze e criticità, nonché valorizzare le esperienze positive, partendo dalle buone pratiche di networking territoriale.

Al seminario intervengono i rappresentanti delle Regioni Emilia-Romagna, Friuli Venezia Giulia, Lazio, Piemonte e Puglia, oltre che i rappresentanti dell’Associazione Forum Nazionale Terzo Settore e della Caritas Italiana che hanno aderito allo studio INAPP.

Nella mattinata viene presentata l’ipotesi di lavoro INAPP, mentre nella sessione pomeridiana gli operatori del settore si confrontano nei tre seguenti workshop:

### **Workshop 1 Governance territoriali tra integrazione e differenziazione**

Il **Workshop 1** è finalizzato all’approfondimento dei processi di **governance** nella programmazione territoriale attraverso l’applicazione delle diverse metodologie negoziali adottate (modelli) e al contempo finalizzate ad un processo condiviso e partecipativo di costruzione e pianificazione delle politiche sociali (nello specifico della “misura REI”), basato sul comune interesse a collaborare nella realizzazione di una rete unitaria e coordinata di servizi. Pertanto, verranno approfondite: la collaborazione inter-istituzionale e il potenziamento della rete territoriale di interventi e servizi; gli elementi di processo che supportano la nascita di una programmazione partecipata ben riuscita; la relazione tra questi elementi di processo e la presenza di un progetto realmente integrato e innovativo.

### **Workshop 2 Processi gestionali e organizzativi: reti e funzionamenti dei servizi tra vincoli e opportunità**

Il **Workshop 2** ha l’obiettivo, nella realizzazione degli interventi, di leggere e analizzare le **forme organizzative** di coordinamento tra servizi nell’ambito di un sistema articolato di soggetti pubblici e privati. L’integrazione dei servizi viene osservata in termini **gestionali** collocandosi a livello di sistema operativo e di reti di collaborazione: in modo uniforme nel territorio di riferimento e in modo specifico nei diversi servizi che compongono il sistema, individuando configurazioni organizzative e meccanismi di coordinamento adottati per garantire l’efficace svolgimento delle attività, dei processi e delle prestazioni.

### **Workshop 3 Figure professionali a confronto tra specificità e trasversalità**

Obiettivo del **Workshop 3** è il confronto su **ruoli** e **competenze** presenti sia all’interno delle equipe multidisciplinari sia nei servizi coinvolti nell’attuazione di misure di contrasto alle povertà, facendo emergere punti di forza ed eventuali criticità. Sarà oggetto della discussione anche l’approfondimento delle competenze necessarie per una ottimale attuazione della misura nell’**accoglienza dei beneficiari**.

# Programma

09:30 – 10:00

*Registrazione partecipanti e caffè di benvenuto*

10:00

*Saluti istituzionali - Paola Nicastro (Direttore Generale INAPP)*

10:15

*Introduzione - Anna Grimaldi (Responsabile Struttura Inclusione Sociale INAPP)*

*L'integrazione tra servizi: teoria e pratica di un concetto complesso - Matteo D'Emilione (INAPP)*

10:45

**Tavola rotonda: Misure di contrasto alle povertà**

Modera: Anna Grimaldi

Intervengono rappresentanti di:

- ▶ *Regione Emilia-Romagna*
- ▶ *Regione Friuli Venezia Giulia*
- ▶ *Regione Lazio*
- ▶ *Regione Piemonte*
- ▶ *Regione Puglia*
- ▶ *Associazione Forum Nazionale Terzo Settore*
- ▶ *CARITAS Italiana*

13:00 – 14:00 *Pranzo*

14:00 — 15:30

**Workshop tematici paralleli**

16:00

**Restituzione in plenaria degli esiti dei workshop**